



Ayuntamiento de
Talavera de la Reina

CONCEJALÍA DE SANIDAD Y CONSUMO
Centro Municipal "Jaime Vera"
C/ San Francisco, 12
Tlfno.: 925 81 00 00
e-mail: omic@talavera.org

Manifiesto por el Día Mundial de los Derechos del Consumidor

El 15 de marzo, conmemoramos el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, una fecha que nos recuerda que las personas consumidoras somos el eje sobre el que gira la actividad económica y que nuestros derechos deben ser protegidos, promovidos y garantizados por los poderes públicos.

Este día tiene su origen en 1962, cuando el presidente de los Estados Unidos, John F. Kennedy, reconoció por primera vez ante la comunidad internacional los derechos fundamentales de las personas consumidoras: el derecho a la seguridad, a la información, a elegir y a ser escuchadas. Desde entonces, estos principios han evolucionado y se han ampliado, incorporando nuevas realidades sociales, tecnológicas y medioambientales.

Desde esta Corporación reivindicamos políticas públicas garantistas que aseguren la protección efectiva frente a prácticas comerciales desleales y abusivas, el acceso a información clara, veraz y comprensible, la transparencia en la contratación, especialmente en los entornos digitales, el establecimiento de mecanismos ágiles y eficaces de reclamación y resolución de conflictos, todo ello con una especial protección de las personas consumidoras vulnerables.

En el ejercicio de nuestras competencias, y a través de nuestra OMIC, hemos reforzado los servicios de información, mediación y arbitraje de consumo, promoviendo una cultura de respeto, responsabilidad y equidad en el mercado.

Somos conscientes de que el consumo no es un acto neutro y que cada decisión de compra tiene consecuencias sociales, económicas y ambientales. Por ello apostamos por un consumo responsable y ético, apoyando y defendiendo el consumo local y de proximidad como herramienta de desarrollo económico y cohesión social. Comprar en el comercio de barrio, en mercados municipales y a productores locales genera empleo en nuestra ciudad, dinamizando la economía local de manera sostenible y



Ayuntamiento de
Talavera de la Reina

CONCEJALÍA DE SANIDAD Y CONSUMO

Centro Municipal "Jaime Vera"

C/ San Francisco, 12

Tlfno.: 925 81 00 00

e-mail: omic@talavera.org

reforzando nuestro tejido social y nuestra identidad como comunidad. El consumo y comercio local no es solo una alternativa económica, es un modelo de convivencia y sostenibilidad.

El Día Mundial de los Derechos del Consumidor es una llamada a la acción. Administraciones, empresas y ciudadanía debemos asumir un compromiso compartido para promover mercados más justos y transparentes, situando a la ciudadanía en el centro del flujo comercial, fomentando la educación e información en consumo desde edades tempranas y garantizando que nadie quede desprotegido ante prácticas abusivas.

Y porque defender los derechos de las personas consumidoras es defender la justicia social, la sostenibilidad y la dignidad, hoy reafirmamos que un consumo informado, responsable y local es la base de una economía más humana y de una sociedad más equitativa. Los derechos de las personas consumidoras no son una opción: son una garantía democrática que debemos proteger cada día.