

iiConsumidor, tus derechos....

Abiertos por vacaciones!!

De compras

Los precios de todos los artículos que están a la venta, tanto dentro del establecimiento como en el escaparate, deben indicar el precio completo, incluido el IVA. Llevarán marcado el PVP con una etiqueta, visible, fácilmente identificable y que no genere confusión, error o engaño.

En las **promociones o rebajas**, siempre deben figurar los dos precios, el anterior y el rebajado.

Nos entregarán, ticket o **factura**, en los que constará, obligatoriamente el precio total con IVA, los datos de la empresa (incluido el CIF), la forma de pago y la descripción del producto adquirido. En la factura se recogerán los datos del consumidor y la firma o sello de la empresa.

Devoluciones Los establecimientos están obligados a admitir los cambios de los productos o devoluciones del dinero sólo en los siguientes casos:

- **Cuando el producto es defectuoso.**
- Cuando lo adquieres **a distancia** (por Internet, por teléfono, por correo...) o **fuera del establecimiento** (en su domicilio, hotel...) es aplicable el **derecho de desistimiento**: puede devolver el producto en los catorce días posteriores en venta y pedir la devolución del dinero.
- Cuando el establecimiento ofrece esta garantía en la **oferta, promoción, publicidad o en el mismo comprobante de compra.**

Si el establecimiento ofrece a sus clientes la posibilidad de emitir un **vale de compra**, hay que informar y especificar en el mismo vale sus condiciones de uso y el plazo de caducidad.

Ofertas y rebajas

- Antes de comprar en rebajas piensa y adquiere sólo los artículos o productos que necesitas o que te apetezca comprar, no te dejes influir por las ofertas.
- Examina bien el producto que adquieres, tallas, colorido, adornos, etc
- Un producto rebajado tiene que cumplir todas las normas de calidad y etiquetado.
- Está prohibido ofertar, como rebajados, artículos tarados, deteriorados u obsoletos.
- Las formas de pago y las condiciones de devolución serán las mismas que el resto del año, a no ser que el vendedor especifique lo contrario en un cartel visible al público.

Compras por Internet

Antes de adquirir un producto, por Internet, comprueba los datos de la empresa (nombre, dirección y CIF), los productos y servicios que ofrece; las modalidades de pago; los plazos y formas de entrega, la política de devoluciones y el derecho a desistir de la compra.

- * Es obligatorio que remitan el contrato y la factura en soporte duradero y de forma clara y legible.
- * Guarde todos los datos posibles acerca de la página, el anuncio del producto, la solicitud de pedido y toda la documentación resultante
- * La entrega de los productos se realizará en el plazo indicado en el contrato y si no consta en 30 días naturales desde la compra o firma del contrato.

RECUERDE:

- ⇒ Si consideras que sus derechos han sido vulnerados solicite y rellena de forma clara y concisa la **hoja de reclamaciones** y preséntela en la OMIC de su domicilio habitual.
- ⇒ Rechace productos falsificados y de dudosa procedencia y no dude en denunciar los fraudes que detecte.

**OMIC TALAVERA DE LA REINA
CAMPAÑA DE VERANO 2.017**